



Paper Straw, s.r.o.

Stavbárska 787/4, 036 01 Martin, Slovenská republika, IČO: 52321592, DIČ: 2120988672
IČ DPH: SK2120988672, Spoločnosť zapísaná v OR Obchodného súdu Žilina, Vložka číslo 72130L.

REKLAMAČNÝ FORMULÁ

Údaje o kupujúcom

Meno a priezvisko alebo názov spoločnosti:
Telefón:
E-mail:
č. účtu v tvare IBAN:

Údaje o reklamovanom výrobku

Druh produktu (tovaru):
Typ produktu (model):
Dátum predaja:
Číslo faktúry / č. doklad:
Popis poruchy:



REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Dátum prijatia reklamácie:
Dátum odoslania reklamácie:
Riešenie reklamácie: Výmena tovaru <input type="checkbox"/> Vrátenie peňazí <input type="checkbox"/> Neuznaná reklamácia <input type="checkbox"/>
Výmena tovaru za:
Dôvod neuznania reklamácie:

- Ak spotrebiteľ uplatnil reklamáciu počas prvých 12 mesiacov od kúpy, predávajúci môže vybaviť reklamáciu zamietnutím len na základe odborného posúdenia; bez ohľadu na jeho výsledok všetky náklady znáša predávajúci.
- Ak spotrebiteľ reklamáciu výrobku uplatnil po 12 mesiacoch a predávajúci ju zamietol, je povinný v doklade o vybavení reklamácie uviesť, komu môže spotrebiteľ zaslať výrobok na odborné posúdenie (súdny znalec, autorizovaná osoba, určená osoba). Ak bude odborný posudok v prospech spotrebiteľa, môže reklamáciu uplatniť znova; znova uplatnenú reklamáciu nemožno zamietnuť. Náklady odborného posúdenia ako aj všetky ostatné súvisiace účelne vynaložené náklady znáša predávajúci. Predávajúci je povinný spotrebiteľovi uhradiť do 14 dní odo dňa znova uplatnenia reklamácie všetky náklady vynaložené na odborné posúdenie, ako aj všetky ďalšie súvisiace náklady.

Dátum a podpis:

Dátum a podpis: